



**interplásticos**  
COLOMBIA S.A.S

empaques flexibles con o sin impresión

NIT.900.091.788

## **POLITICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones para la protección de datos personales, INTERPLASTICOS COLOMBIA SAS, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, informa los lineamientos generales en esta materia:

### **1. Datos Generales**

El responsable del tratamiento de sus datos personales es INTERPLASTICOS COLOMBIA SAS, identificado con Nit. 900.091.788-9, con sede principal en la CALLE 43 NORTE 2E-12 en la ciudad de Cali.

Contacto: A través de teléfono (2) 4402997 Y (2) 4405086 o al correo electrónico [info@interplasticoscolombia.com.co](mailto:info@interplasticoscolombia.com.co)

### **2. Ámbito de aplicación**

El Manual de Políticas será aplicable a los datos personales registrados en cualquier base de datos que los haga susceptibles de Tratamiento por parte de INTERPLASTICOS COLOMBIA SAS

### **3. Alcance**

La presente Políticas aplica en todos los niveles de las Compañías y a todas las bases de datos personales que se encuentren en poder de INTERPLASTICOS COLOMBIA SAS y los Encargados del Tratamiento de Datos Personales que obren en nombre de las Compañías.

### **4. Tratamiento de los Datos Personales**

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y de conformidad con las autorizaciones impartidas por los titulares de la información, INTERPLASTICOS COLOMBIA SAS realizarán operaciones o conjunto de operaciones que incluyen recolección de datos, su almacenamiento, uso, circulación y/o supresión.

Este Tratamiento de datos se realizará exclusivamente para las finalidades autorizadas y previstas en el presente Manual de Políticas.

De la misma forma se realizará Tratamiento de Datos Personales cuando exista una obligación legal o contractual para ello.

### **5. Finalidad de los Datos Personales**

- Para compra y venta de bolsas plásticas
- Fidelización de clientes
- El cumplimiento de requisitos para acceder al Sistema General de Seguridad Social Integral.



- Remisión de información a los titulares, relacionada con el objeto social de la organización.
- Promocionar ofertas, relacionadas con el objeto social de la organización
- Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera.
- Cumplir con las obligaciones tributarias de la compañía.
- La ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebren.

#### **6. Derechos del Titular de los datos personales.**

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley.
- Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### **7. Área Responsable de atención de las peticiones, consultas o reclamos**

Las peticiones, consultas y reclamos formulados por los titulares de Datos Personales bajo Tratamiento de INTERPLASTICOS COLOMBIA SAS para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir datos, o revocar la autorización deberán ser dirigidas a:

Área: Gerencia Administrativa  
Dirección: Calle 43 norte 2E-12  
Teléfono: (2)4402997-(2)4405086  
Correo electrónico: [gerencia@interplasticoscolombia.com.co](mailto:gerencia@interplasticoscolombia.com.co)

#### **8. Procedimiento para el ejercicio de los Derechos de los Titulares de la información**

Los titulares de Datos Personales, sin importar el tipo de vinculación que tengan con INTERPLASTICOS COLOMBIA SAS, pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y/o revocar la autorización otorgada de acuerdo con los siguientes procedimientos:



**A. Procedimiento para consulta, solicitar prueba de la autorización y uso de los datos personales**

Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las Oficinas de INTERPLASTICOS COLOMBIA SAS. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre de la empresa, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, su número de identificación, lugar o dirección física o electrónica y el teléfono de contacto.

**B. Procedimiento para actualizar información, rectificar y suprimir información y/o revocar autorizaciones.**

El titular de los Datos Personales que esté interesado en actualizar, rectificar, suprimir y/o revocar autorización bajo tratamiento por parte de INTERPLASTICOS COLOMBIA SAS o el Encargado del tratamiento, podrá realizar la solicitud por escrito a través de alguno de los canales establecidos para tal fin como lo son el correo electrónico o teléfono del área encargada del Tratamiento de Datos Personales.

La solicitud debe ser dirigida al área informada en el numeral 7 de este documento, con el nombre completo del Titular, identificación, dirección, teléfonos de contacto, correo electrónico y la descripción de los hechos que dan lugar a la misma y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud resulta incompleta, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de ésta para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido.

Una vez recibida la solicitud completa, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que la solicitud sea decidida.

El término máximo para atender la solicitud será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo.

**9. Fecha entrada vigencia de la Política de tratamiento de la información y periodo de vigencia de la base de datos.**

La política del tratamiento de datos personales rige a partir del momento en que sea aprobada por la Junta Directiva de INTERPLASTICOS COLOMBIA SAS

**INTERPLASTICOS COLOMBIA SAS  
CALI  
VALLE**